



**Gobierno  
de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**ICATEP**

Instituto de Capacitación  
para el Trabajo del Estado  
de Puebla

## Aviso Privacidad Integral Sistema de gestión de quejas, conductas inapropiadas, sugerencias y felicitaciones.

Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICATEP) con domicilio en Av. Teziutlán Sur 114. Col la Paz C.P. 72160, Puebla, Puebla. es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

### **Datos Personales que se recaban y su Finalidad Principal**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de dar seguimiento a las quejas, conductas inapropiadas, sugerencias y felicitaciones con respecto a los servicios que se ofrecen en el ICATEP, buscando la mejora continua de los mismos, con el fin de acercarnos a la satisfacción de nuestros usuarios internos y externos.

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales:

Nombre completo, Teléfono particular o celular, correo electrónico. Se solicita que indique a que Unidad de Capacitación impondrá su queja, conducta inapropiada, sugerencia y/o felicitación además de la especialidad que está cursando. En caso de personal que labora en el Instituto, se solicita el nombre de área donde se encuentra adscrito.

### **Finalidad Secundaria**

El responsable no lleva a cabo finalidades secundarias

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles

### **Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales**

Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICATEP), tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los Instituto de Capacitación para el Trabajo, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en el Manual de procedimientos del Departamento de Aseguramiento de Calidad ICATEP, así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla., así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.



**Gobierno  
de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**ICATEP**

Instituto de Capacitación  
para el Trabajo del Estado  
de Puebla

### **Derechos ARCO**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este responsable, ubicada Av. Teziutlán Sur 114. Col la Paz, C.P 72160 Puebla, Puebla, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico [unidad.transparencia@icatep.edu.mx](mailto:unidad.transparencia@icatep.edu.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet <http://resguardatos.puebla.gob.mx>

### **Transferencia de Datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento:

- En el lugar donde se recabaron sus datos personales.
- En la siguiente página de internet: <http://www.icatep.edu.mx/>.